

**1**

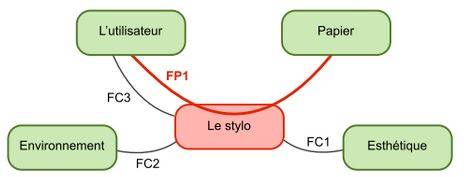
Connaissances

- Besoin, contraintes

- Principaux éléments d’un cahier des charges



Le **besoin** est une **nécessité** ou un **désir** ressenti par une personne. Il évolue en fonction du **progrès technique**, des **inventions** et des **innovations**. Si l’objet technique ne répond pas à un besoin alors il n'est d’aucune utilité ! Un individu ressent différents besoins hiérarchisés.



**3**

Le concepteur indique dans le **Cahier des Charges** les performances à atteindre pour valider les solutions techniques afin de satisfaire le besoin.

Il précise pour chaque fonction :

- les **critères** à apprécier (caractéristiques mesurables et quantifiables)

- le **niveau** acceptable à atteindre (objectifs chiffrés ou références à atteindre)

**2**

Pour **répondre au besoin** et remplir sa **fonction d’usage**, un objet technique doit être conçu pour rendre des **services** et respecter un ensemble de **contraintes**. Une **contrainte** est une **obligation** ou une **limitation** à respecter.

C’est contraintes peuvent être liées au **fonctionnement**, à l’**esthétique**, au **développement durable**, à la **sécurité**, …

**Cahier des charges fonctionnel du stylo**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fonctions** | | **Critères** | **Niveau** |
| FP | Permettre à l’utilisateur d’écrire | - visibilité  - lisibilité | - visible à 2 mètres  - lisible à 1 mètre |
| FC1 | Plaire à l’utilisateur | - forme  - couleur | - harmonieuse  - au moins 3 |
| FC2 | Respecter l’environnement | Recyclable | Supérieur à 90% |
| FC3 | Etre léger | Poids | Inférieur à 10g |

Outil graphique d’identification des contraintes :

*Exemple ici avec le stylo*

Fiche ONISEP métier :

Designeur/euse industriel/le

Liens avec : Le parcours avenir